

## **RMA-Formular**

Krämer Automotive Systems GmbH  
- RMA/Service -  
Obere Wässere 6-8  
D-72764 Reutlingen

support@kraemer-automotive.com

Sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie dieses Krämer-Produkt gekauft haben. Falls Sie unseren Gewährleistungsservice für dieses Produkt in Anspruch nehmen wollen, beachten Sie bitte die nachstehend festgelegten Gewährleistungsbedingungen.

### **Allgemeine Bestimmungen**

Krämer gewährleistet die Mängelfreiheit dieser Produkt-Hardware innerhalb der Gewährleistungszeit.

Sollte ausnahmsweise während dieser Zeit ein Mangel an der Hardware auftreten, wird dieser von Krämer kostenlos behoben. Die kostenlose Gewährleistungsreparatur wird nur gegen Vorlage dieses RMA-Formulars zusammen mit einer Kopie der Originalrechnung erbracht.

Krämer behält sich das Recht vor, das mangelhafte Produkt gegen ein anderes gleichwertiges Produkt auszutauschen, das dieselbe oder eine vergleichbare Qualität wie das eingesendete Produkt hat, anstatt dieses in Stand zu setzen.

### **1. Gewährleistungszeit:**

Die Gewährleistungszeit beträgt zwei Jahre ab Rechnungsdatum von Krämer Automotive. Abweichend von obiger Regelung gilt die Sondervereinbarung mit dem jeweiligen Vertragspartner.

### **2. Inanspruchnahme der Gewährleistung:**

Reklamationsfälle können grundsätzlich nur nach vorheriger Angabe der Seriennummer des Gerätes bearbeitet werden. Die Reparatur erfolgt durch Krämer. Auf Wunsch erhalten Sie von uns eine Paketmarke für den kostenlosen Rückversand. Unfreie Pakete können von uns nicht angenommen werden.

### **3. Gewährleistungsausschlüsse:**

Die Gewährleistung von Krämer umfasst nicht die Behebung von Defekten, die durch Änderungen am Produkt ohne Genehmigung von Krämer verursacht wurden. Jeder über diese Gewährleistungs-Erklärung hinausgehende Anspruch und Haftung für direkte / indirekte Folgeschäden oder Ein-/Ausbaukosten werden ausdrücklich abgelehnt.

Eine Gewährleistungsreparatur ist ausgeschlossen, wenn Schäden oder Fehler entstanden sind durch:

- Unsachgemäße Behandlung sowie Handhabung oder Bedienung des Produktes in einer Weise, die mit den in den Bedienungsanleitungen oder Handbüchern und relevanten Benutzerdokumenten enthaltenen Anleitungen unvereinbar ist, insbesondere auch falsche Aufbewahrung, Sturz oder Erschütterungen;
- Korrosion, Schmutz, Wasser oder Sand;
- Reparaturen und Änderungen, die nicht durch die Krämer Servicestelle durchgeführt wurden;
- Unzureichende Verpackung beim Versand des Produktes an Krämer;
- Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Krämer weder zu kontrollieren noch vorausszusehen sind, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr und unzulängliche Lüftungs- und Klimaverhältnisse.

### **4. Gutschriften:**

Innerhalb der ersten 2 Wochen nach Kauf bei Krämer kann das Produkt bei Nichtgefallen selbstverständlich problemlos zur Gutschrift zurückgesendet werden. Über die Frist hinaus kann keine Gutschrift erfolgen, oder (nach Absprache) nur über einen Teilbetrag.

Bitte beachten Sie zudem, dass das Nachbesserungsrecht unsererseits nur als erfüllt gilt, wenn die Geräte bei uns im Haus zur Überprüfung waren und dort in Stand gesetzt wurden.

### **5. Sonstiges:**

Diese Gewährleistung beeinträchtigt nicht die jeweiligen landesspezifischen gesetzlichen Ansprüche, die dem Käufer bei Mängeln gegenüber seinem Verkäufer zustehen. Krämer kann nicht für mittelbaren Schaden oder Folgeschäden für eine nicht eingehaltene ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung dieses Produktes haftbar gemacht werden.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit von eingesendeten Reklamationen 1-3 Wochen in Anspruch nehmen kann.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Zusendung eines Vorabaustausch-Gerätes an, für welches wir die Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro berechnen.

# RMA - FORMULAR

Bitte mailen Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular an [support@kraemer-automotive.com](mailto:support@kraemer-automotive.com)

**Bitte senden Sie uns das Gerät erst nach vorheriger Rücksprache zu!**

(Die meisten Fälle können telefonisch gelöst werden und ein Ausbau sowie Versand wird damit vermieden.)

**Ticket-Nr.:**

**Gerät wird eingeschendet:**  Zur Gutschrift  Zur Reparatur  Rücksendung zu bereits erhaltenem Tauschgerät

Geräte-Modellbezeichnung:

Seriennummer des Gerätes:

Version des CAN-Bus des Radio-Navigationssystems:

Version der Navigationssoftware RC-WIN:

Rechnungsnummer/Rechnungsdatum:

Einbaudatum im Autohaus:

Bei wem haben Sie das Gerät gekauft:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Wurde bereits ein Reset durchgeführt (siehe Handbuch)?

JA

NEIN

Fahrzeugmodell/-baujahr?

Welches Original System war zuvor verbaut?	<input type="checkbox"/> RNS-510 <input type="checkbox"/> RNS-310/315 <input type="checkbox"/> RCD-510 <input type="checkbox"/> RNS-MFD2 <input type="checkbox"/> RCD-500 <input type="checkbox"/> RCD-210 <input type="checkbox"/> RCD-310 <input type="checkbox"/> RCD-300 <input type="checkbox"/> RCD-310 <input type="checkbox"/> R-100R-110 <input type="checkbox"/> Anderer Hersteller <input type="text"/>
Single- oder Dual-Antenne?	<input type="checkbox"/> Single-Antenne <input type="checkbox"/> Dual-Antenne
Verfügt das Fahrzeug über die Original PDC?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
Verfügt das Fahrzeug über eine Original Rückfahrkamera?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
Verfügt das Fahrzeug über eine Original GPS-Antenne ?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
Wurde ein „Quaestum“ - Antennenverstärker verbaut?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN  <input type="checkbox"/> Anderer Hersteller <input type="text"/>
<p><b><u>Ihre Kontaktdaten:</u></b></p> <p>Ansprechpartner: <input type="text"/></p> <p>Telefon: <input type="text"/></p> <p>E-Mail: <input type="text"/></p>	<p>(Stempel der Firma)</p> <p>Name/Firma: <input type="text"/></p> <p>Straße/Hausnummer: <input type="text"/></p> <p>PLZ/Ort: <input type="text"/></p>
<p><b>Ihre Kontaktperson bei Firma Krämer:</b></p> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <b>Datum</b> <b>Unterschrift *</b>

\* Mit Ihrer Unterschrift, bzw. durch das Zusenden des RMA-Formulars, erklären Sie sich mit oben genannten Bestimmungen einverstanden und versichern die Richtigkeit Ihrer im Formular angegebenen Daten.